3 Fiches pour les professionnels de santé libéraux

ADULTES VULNÉRABLES EN DANGER

Les **URPS de Bretagne** proposent ces fiches aux **libéraux de santé bretons** afin de les accompagner à **agir auprès des patients en danger.**

Fiche
REPÉRER

Page 2

Fiche
SIGNALER

Page 3

Fiche
ORIENTER

Page 4

Septembre 2026

Fiches en ligne

Patients en danger
Repérer, Signaler, Orienter

Inter urps BRETAGNE
UNIONS RÉGIONALES DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ LIBÉRAUX

Liens utiles

ADULTES VULNÉRABLES EN DANGER

Repérer

Comment identifier une situation de vulnérabilité ou de maltraitance ?

Définitions clés

- **Adulte vulnérable** : *"... personne qui n'est pas en mesure de se protéger en raison de son âge, d'une maladie, d'une infirmité, une déficience physique ou psychique ou d'un état de grossesse..."* *art. 434-3 du Code pénal.*
- **Maltraitance** : *"Toute violence ou négligence qu'elle soit ponctuelle ou durable [...] et pouvant revêtir des formes multiples..."* *art. L119-1 Code de l'action sociale et des familles*

Signes d'alerte

- Signes cliniques / physiques
- Signes psychologiques
- Comportement du tiers
- Signes sociaux / environnementaux

Aides au repérage

Personnes âgées et/ou en situation de handicap

Violences conjugales **Violentomètres**

Livret FALC Maltraitances

D'après l'HAS, 73 % des violences signalées concernant les adultes vulnérables se situent au domicile et 48 % des faits signalés sont causés par l'entourage familial. ***Données 2021***

Votre rôle de professionnel de santé

- Soyez attentif, **bienveillant** et sans jugement.
- Observez, questionnez avec tact, créez un **climat de confiance**.
- **Notez objectivement les faits** observés.
- Agissez sans attendre une preuve formelle : il ne vous revient **pas de prouver** les faits mais d'**alerter**.
- **Échangez avec d'autres professionnels** impliqués : médecin traitant, infirmier, pharmacien, assistant social, aide à domicile, ...

Prévention : sensibilisez !

Affiches pour vos cabinets et officines :

- Personnes âgées et personnes en situation de handicap
- Violences conjugales

Kit de formation e-learning gratuit sur la bientraitance - Ministère des solidarités

Numéros utiles

- **N° national 3919 : Femmes - Violences**
- **N° national 3133 : Personnes Âgées et/ou Handicapées - Violences**
- **N° national 114 : Urgences par SMS**
- **Tribunal de proximité**

En cas de danger immédiat

- **Urgence médicale : 15 et sociale : 115**
- **Police : 17**

Fiches en ligne

Septembre 2026

Liens utiles

ADULTES VULNÉRABLES EN DANGER

Signaler

Que faire ? Que rédiger ?

Suivi et accompagnement

- **Maintenez le lien** avec la personne concernée.
- Recueillez le **consentement** de la personne **avant vos démarches** (sauf si elle n'est pas en mesure de se protéger).
- Documentez vos **observations dans le dossier de soins** (si applicable).
- Prévenez le **médecin traitant** du patient.
- **Signalez chacun par écrit** la situation inquiétante aux services correspondants.

Protection juridique

- En cas d'**altération des facultés** empêchant une personne de protéger ses intérêts, le juge peut décider d'une **mesure de protection (sauvegarde de justice, curatelle, tutelle).**
- **Votre rôle** : repérer les **signes d'incapacité** à gérer ses affaires, alerter le médecin traitant qui réalisera un certificat médical permettant la **saisie d'un juge**.

Aide au signalement

- **Formulaire de signalement par département** au procureur de la République :

  22 29 35 56
- **Formulaire national de signalement en ligne**
- Selon votre profession, vous pouvez ajouter un **certificat médical** à votre courrier. Modèles disponibles auprès de votre Ordre.

Levée du secret médical

- Code de la santé publique - Article L1110-4

Le secret médical se justifie par le **respect de la personne humaine** : "*Toute personne [...] a droit au respect de sa vie privée et du **secret des informations** la concernant.*
Le secret n'est pas applicable dans **les cas où la loi en impose ou en autorise la révélation** (privations, **sévices**).

- Code pénal - Article 226-14

Il n'y a **pas de poursuite** pour violation [...] lorsqu'un **signalement** aux autorités judiciaires et administratives est effectué de **bonne foi**.
Le soignant est **protégé** dans ce cadre.

- Code pénal - Article 223-6

La **non-assistance à une personne en danger** expose à des poursuites disciplinaires et pénales.

Source : Legifrance.gouv

Numéros utiles

- **N° national 3919 : Femmes - Violences**
- **N° national 3133 : Personnes Âgées et/ou Handicapées - Violences**
- **N° national 114 : Urgences par SMS**
- **Tribunal de proximité**

En cas de danger immédiat

- **Urgence médicale : 15 et sociale : 115**
- **Police : 17**

Fiches en ligne

Patients en danger Repérer, Signaler, Orienter

Septembre 2026

Liens utiles

ADULTES VULNÉRABLES EN DANGER

Orienter

Quelles ressources utiles ? Vers qui orienter ?

Tout public

- **Tribunaux** : signalements auprès du procureur de la République.
- **Bureaux d'aide aux victimes et aux proches** : aide juridique pénale.
- **Centres de prise en charge des auteurs de violences conjugales (CPCA)**
- **Site Stop Violences Bretagne** : ressources utiles et acteurs locaux
- **N° national d'Aide aux Victimes : 116 006**

Selon le 3133, 5 % des +65 ans et 15 % des +75 ans seraient victimes de maltraitance en France : 600 000 victimes potentielles !

Personnes âgées

- **Centres communaux d'action sociale (CCAS)** : accompagnement administratif, mise en place de prestations sociales.
- **Centres locaux d'information et de coordination (CLIC)** : accueil, ateliers de prévention, aide aux démarches, soutien psychologique.
- **Association Petits Frères des Pauvres** : visites de compagnie, lien social, sorties collectives.
- **N° national Violences aux Personnes âgées : 3133**

Femmes

- **CIDFF** : accueil, information, aide juridique et accès aux droits.
- **Référents Violences en gendarmerie** : écoute, dépôt de plainte et orientation.
- **Hébergements d'urgence** : écoute et mise à l'abri.
- **Maisons des Femmes Santé / Accueils de jour** : accueil, soins, aide juridique, aide psychologique.
- **N° national Violences aux Femmes : 3919**

Aidants familiaux

- **Annuaire des plateformes de répit** : accueil de jour, séjour, prévention de l'épuisement, soutien psychologique.
- **Site Ma Boussole Aidants** : information, services, solutions concrètes.

D'après l'INSEE, les personnes en situation de handicap ont un risque supplémentaire de 59 % de subir des violences par rapport aux personnes valides !

Handicaps

- **Site Intimagir Bretagne** : information, orientation sur la sexualité, la parentalité et la lutte contre les violences.
- **Annuaire Breizh Santé Handicap** : réseau de professionnels de santé ressources pour l'accès aux soins.
- **Communauté 360 : N° vert 0 800 360 360** : conseils et orientations pour les personnes en situation de handicap et leurs aidants (accès aux soins, droits, répit...).
- **N° National Violences aux Personnes en situation de Handicap : 3133**
- **N° National d'Urgences des Personnes sourdes et malentendantes : 114**

Fiches en ligne

Septembre 2026

Liens utiles

Ces fiches ne sont pas exhaustives.