

3 Fiches pour les professionnels de santé libéraux

ADULTES VULNÉRABLES EN DANGER

Les **URPS de Bretagne** proposent ces fiches aux **libéraux de santé bretons** afin de les accompagner à **agir auprès des patients en danger**.

Fiche REPÉRER

Page 2



Fiche SIGNALER

Page 3



Fiche ORIENTER

Page 4



Fiches en ligne



Liens utiles



Juillet 2026

Repérer



Comment identifier une situation de vulnérabilité ou de maltraitance ?

Définitions clés



- **Adulte vulnérable** : "... personne qui n'est pas en mesure de se protéger en raison de son âge, d'une maladie, d'une infirmité, une déficience physique ou psychique ou d'un état de grossesse..." [art. 434-3 du Code pénal](#).
- **Maltraitance** : "Toute violence ou négligence qu'elle soit ponctuelle ou durable [...] et pouvant revêtir des formes multiples..." [art. L119-1 Code de l'action sociale et des familles](#)

Signes d'alerte



- Signes cliniques / physiques
- Signes psychologiques
- Comportement du tiers
- Signes sociaux / environnementaux

Aides au repérage

Personnes âgées et/ou en situation de handicap

Violences conjugales

Violentomètres

Livret FALC Maltraitements

D'après l'HAS, 73 % des violences signalées concernant les adultes vulnérables se situent au domicile et 48 % des faits signalés sont causés par l'entourage familial. Données 2021

Votre rôle de professionnel de santé



- Soyez attentif, **bienveillant** et sans jugement.
- Observez, questionnez avec tact, créez un **climat de confiance**.
- **Notez objectivement les faits** observés.
- Agissez sans attendre une preuve formelle : il ne vous revient **pas de prouver** les faits mais d'**alerter**.
- **Échangez avec d'autres professionnels** impliqués : médecin traitant, infirmier, pharmacien, assistant social, aide à domicile, ...

Prévention : sensibilisez !



Affiches pour vos cabinets et officines :

- [Personnes âgées et personnes en situation de handicap](#)
- [Violences conjugales](#)

Kit de formation e-learning gratuit sur la bientraitance - Ministère des solidarités

Numéros utiles



- N° national **3919** : Femmes - Violences
- N° national **3133** : Personnes Âgées et/ou Handicapées - Violences
- N° national **114** : Urgences par SMS
- **Tribunal de proximité**

En cas de danger immédiat

- Urgence médicale : **15** et sociale : **115**
- Police : **17**



Signaler



Que faire ? Que rédiger ?

Suivi et accompagnement



- **Maintenez le lien** avec la personne concernée.
- Recueillez le **consentement** de la personne **avant vos démarches** (sauf si elle n'est pas en mesure de se protéger).
- Documentez vos **observations dans le dossier de soins** (si applicable).
- Prévenez le **médecin traitant** du patient.
- **Signalez chacun par écrit** la situation inquiétante aux services correspondants.

Protection juridique



- En cas d'**altération des facultés** empêchant une personne de protéger ses intérêts, le juge peut décider d'une **mesure de protection (sauvegarde de justice, curatelle, tutelle)**.
- **Votre rôle** : repérer les **signes d'incapacité** à gérer ses affaires, alerter le médecin traitant qui réalisera un certificat médical permettant la **saisie d'un juge**.

Aide au signalement



- **Formulaire de signalement par département** au procureur de la République :
22 29 35 56
- **Formulaire national de signalement en ligne**
- Selon votre profession, vous pouvez ajouter un **certificat médical** à votre courrier. Modèles disponibles auprès de votre Ordre.

Levée du secret médical



- Code de la santé publique - Article L1110-4

Le secret médical se justifie par le **respect de la personne humaine** : "Toute personne [...] a droit au respect de sa vie privée et du **secret des informations** la concernant.

Le secret n'est pas applicable dans **les cas où la loi en impose ou en autorise la révélation** (privations, **séances**).

- Code pénal - Article 226-14

Il n'y a **pas de poursuite** pour violation [...] lorsqu'un **signalement** aux autorités judiciaires et administratives est effectué de **bonne foi**.
Le soignant est **protégé** dans ce cadre.

- Code pénal - Article 223-6

La **non-assistance à une personne en danger** expose à des poursuites disciplinaires et pénales.

Source : Legifrance.gouv

Numéros utiles



- N° national **3919** : Femmes - Violences
- N° national **3133** : Personnes Âgées et/ou Handicapées - Violences
- N° national **114** : Urgences par SMS
- **Tribunal de proximité**

En cas de danger immédiat

- Urgence médicale : **15** et sociale : **115**
- Police : **17**



Orienter



Quelles ressources utiles ? Vers qui orienter ?

Tout public

- **Tribunaux** : signalements auprès du procureur de la République.
- **Bureaux d'aide aux victimes et aux proches** : aide juridique pénale.
- **Centres de prise en charge des auteurs de violences conjugales (CPCA)**.
- **Site Stop Violences Bretagne** : ressources utiles et acteurs locaux
- **N° national d'Aide aux Victimes : 116 006**

Selon le 3133,
5 % des +65 ans et 15 % des +75 ans seraient victimes de maltraitance en France : 600 000 victimes potentielles !



Personnes âgées

- **Centres communaux d'action sociale (CCAS)** : accompagnement administratif, mise en place de prestations sociales.
- **Centres locaux d'information et de coordination (CLIC)** : accueil, ateliers de prévention, aide aux démarches, soutien psychologique.
- **Association Petits Frères des Pauvres** : visites de compagnie, lien social, sorties collectives.
- **N° national Violences aux Personnes âgées : 3133**

Femmes

- **CIDFF** : accueil, information, aide juridique et accès aux droits.
- **Référénts Violences en gendarmerie** : écoute, dépôt de plainte et orientation.
- **Hébergements d'urgence** : écoute et mise à l'abri.
- **Maisons des Femmes Santé / Accueils de jour** : accueil, soins, aide juridique, aide psychologique.
- **N° national Violences aux Femmes : 3919**



Aidants familiaux

- **Annuaire des plateformes de répit** : accueil de jour, séjour, prévention de l'épuisement, soutien psychologique.
- **Site Ma Boussole Aidants** : information, services, solutions concrètes.



D'après l'INSEE,
les personnes en situation de handicap ont un risque supplémentaire de 59 % de subir des violences par rapport aux personnes valides !

Handicaps

- **Site Intimagir Bretagne** : information, orientation sur la sexualité, la parentalité et la lutte contre les violences.
- **Annuaire Breizh Santé Handicap** : réseau de professionnels de santé ressources pour l'accès aux soins.
- **Communauté 360 : N° vert 0 800 360 360** : conseils et orientations pour les personnes en situation de handicap et leurs aidants (accès aux soins, droits, répit...).
- **N° National Violences aux Personnes en situation de Handicap : 3133**
- **N° National d'Urgences des Personnes sourdes et malentendantes : 114**

