

SANTÉ & SÉCURITÉ DES SOIGNANTS

4 Fiches

Les **Unions régionales des professionnels de santé libéraux** de 10 professions - **URPS de Bretagne** - proposent ces 4 fiches qui répertorient les acteurs, structures et outils pouvant m'accompagner en cas de difficultés.

Biologistes
Chirurgiens-dentistes
Infirmiers
Masseurs-kinésithérapeutes
Médecins
Orthophonistes
Orthoptistes
Pédicures-podologues
Pharmaciens
Sages-femmes



Ma santé

Rester en forme, Prévenir mon mal-être

Bilan de prévention en santé

Je fais le **point sur ma santé** avec mon **médecin traitant** et mon **chirurgien-dentiste** (ou ceux que je vais me choisir), au moins une fois par an. J'évite de m'automédiquer, même si je suis prescripteur.

Je peux passer un **examen de prévention** en santé **adapté aux professionnels de santé** et **entièrement pris en charge** par l'Assurance Maladie Bretagne, à **Brest, Lanester, Quimper, Rennes ou Saint-Brieuc**, en toute **confidentialité**.

Je prends RDV via le **02 90 03 31 30**

Institut SPS



Partenaire de l'Inter-URPS

SPS vient en aide aux professionnels de la santé et aux étudiants avec ses **Maisons des soignants**, digitale comme physiques, par des **actions de prévention** : ateliers, fiches, groupes de parole...

Je demande à l'Inter-URPS Bretagne **mon code "Services Partenaires"**.

[Accès au programme des ateliers, aux fiches et aux groupes de parole](#)

Livret Prévoyance



L'Inter-URPS Bretagne met à ma disposition un **livret sur l'essentiel de mon assurance prévoyance**, ma protection sociale, **la qualité de ma couverture assurantielle** en fonction des risques de la vie.

Les soignants libéraux sont souvent **mal couverts** par rapport à **leurs besoins et aux risques** de leur exercice.

[Accès au livret Prévoyance](#)

Échelle du burn-out



L'**échelle de Maslach (MBI)** est un **auto-sondage** anonyme qui me permettra de détecter un **potentiel burn-out**.

Je me teste en ligne ici : [Accès à l'échelle](#)

Des **organismes agréés** proposent des actions sur les TMS, la **gestion du temps et du stress**, l'organisation du cabinet, la sophrologie, ...

Autres acteurs



Sous forme de **stage**, de **suivi** ou de **rencontres avec des soignants-intervenants**, des associations et structures peuvent m'accompagner, comme :

[Guérir en Mer](#)
[La Trinité-Morbihan](#)



GUÉRIR EN MER
43° 35' 54" NORD 3° 01' 57" OUEST
La Trinité - Morbihan

Le [Programme M](#)
de GPM



[Fiches en ligne](#)



[Liens utiles](#)



Ma santé

Me soigner, prendre soin de mon mental

Médecin traitant au quotidien,



Si je n'en ai pas déjà, **je me choisis un médecin traitant et un chirurgien-dentiste** et je vais les voir au moins une fois par an. Les professionnels de santé **sous-déclarent un médecin traitant et s'automédiquent** plus que la moyenne générale.

"Cordonniers mal chaussés..."

Hospitalisation en USPS si besoin

En France, plusieurs établissements de santé ont ouvert un **service d'hospitalisation des soignants en souffrance psychologique ou en burn-out** appelé **USPS - Unité de soins aux professionnels de santé**, proposant un soin spécialisé, intensif et de courte durée.

En Bretagne, je contacte la **Clinique Kerfriden** de Châteaulin (Finistère).



Institut SPS

Partenaire de l'Inter-URPS



L'institut SPS vient en aide aux professionnels de la santé et aux étudiants avec ses **Maisons des soignants** par :

- de l'**accompagnement psychologique**

J'appelle le : **0 805 23 23 36**

Gratuit et anonyme, 24h/24 et 7j/7

- des **actions de prévention : ateliers, groupes de parole, fiches pratiques** ...

Je demande à l'Inter-URPS Bretagne
mon code "Service Partenaires"

Permanences téléphoniques

Des **écoutés de soutien et d'entraide** sont proposées par des partenaires des Ordres des :

- **Chirurgiens-dentistes,**
- **Masseurs-kinésithérapeutes,**
- **Médecins,**
- **Orthophonistes,**
- **Pédicures-podologues,**
- **Sages-femmes...**
- **Infirmiers,** j'appelle l'Ordre des Infirmiers.
- **Pharmaciens,** je contacte l'**ADOP.help**

→ ...j'appelle le :
0 800 288 038

→ **0 800 73 69 59**

Échelle du burn-out



L'**échelle de Maslach (MBI)** est un **auto-sondage** anonyme disponible en ligne qui me permettra de détecter un **potentiel burn-out**.

Je peux me tester en cliquant ici :

[Accès à l'échelle du burn-out](#)

Suivi psychologique et groupes de parole



Je suis encouragé(e), en cas de difficultés, à **contacter un spécialiste**.

Des groupes de parole sont proposés par des structures comme **l'institut SPS** et peuvent aussi exister au sein de la **CPTS de mon territoire**.

Liens utiles



Ces fiches pratiques ne sont pas exhaustives. En cas de difficultés, je contacte un professionnel de santé qualifié.

Ma sécurité

Me protéger de la violence

Formation "Désescalade de la violence" pour mon équipe

Je suis encouragé(e) à suivre une **formation** pour apprendre à **bien réagir face à un patient agressif**.
Les URPS de Bretagne ont mis en place une **formation d'une journée** pour les libéraux et leurs équipes, sur mesure, avec l'aide d'un **formateur membre des forces de l'ordre**.

[Je me pré-inscris](#)

[J'hésite ? Je lis les témoignages de 2 soignants formés en 2025](#)
(page 3 du lien vers le bulletin)

Téléalarme, Bouton d'alerte

Je m'équipe d'un **bouton d'alerte**, d'une **télesurveillance** et/ou **téléalarme** comme recommandé par le ministère chargé de la Santé.
La **vidéosurveillance** est aussi autorisée dans mon local, sous réserve d'une installation adaptée.

[Guide du Ministère](#)

Application "Ma Sécurité"

Je télécharge cette application gratuite afin d'**échanger avec un policier ou un gendarme** 24h/24 & 7/7 en cas de **besoin** ou de **doute** (par **Tchat**, notamment).

[Site du Ministère](#) [Liens App Store & Google Play](#)

Gendarmerie de Bretagne, Partenaire de l'Inter-URPS

• Fiche "Profession menacée" SIP de la Gendarmerie

Je transmets à ma brigade ma **Fiche "Profession menacée" SIP de coordonnées professionnelles**.

[Je remplis ma fiche "Profession menacée"](#)

@ Mails des **4 CPTM** - Cellules de prévention technique de la malveillance : **22 29 35 56**

• Conseil de sûreté personnalisé pour mon lieu d'exercice

Je prends **RDV avec le Référent Sûreté** de mon Groupement départemental de Gendarmerie pour bénéficier de **conseils gratuits sur la sécurité de mes locaux**, dispensés au sein de mon cabinet / officine.

Je peux aussi bénéficier de **conseils collectifs** en **présentiel** ou en **visioconférence**, sur des thématiques comme les **cybermenaces**, etc.

[J'envoie ma demande de conseils](#)

[Je signale des faits qui m'impactent](#)
après avoir déposé plainte

Communication avec mes patients

Des **affiches** existent pour **communiquer avec mes patients** sur les violences et la **tolérance zéro**.

[Affiches et communications](#)
(en bas de la page)

[Liens utiles](#)



En cas de **menaces**, ou si je me sens **en danger**, je dois **joindre les forces de l'ordre** sans délai, **en précisant que je suis un professionnel de santé**.

>> **Appel au 17**
(SMS au 114 en cas d'impossibilité de parler)



Ma sécurité

Agir durant et après une agression



En cas de **menaces**, ou si je me sens **en danger**, je dois **joindre les forces de l'ordre** sans délai, en **précisant que je suis un professionnel de santé**.

>> **Appel au 17**

(SMS au 114 en cas d'impossibilité de parler)

En attendant leur arrivée :

- je fais **redescendre l'agressivité de la personne** en appliquant les **conseils de communication** donnés lors de **ma Formation "Désescalade de la violence"**
- je m'éloigne ou me mets dans une pièce **en sécurité**, et je **préserve les traces / indices**, si possible.

IMPORTANT

Dépôt de plainte



En cas de **violence subie**, même verbale, même si elle me semble "insignifiante", "pas grave", "banale", **je peux et je dois porter plainte en ligne ou au commissariat ou à la gendarmerie** de mon choix (pas obligatoirement proche de mon cabinet ou de mon domicile).

Les "**maines courantes**" n'ont aucune valeur.

[Je dépose plainte en ligne](#)

[Pour m'aider dans mes démarches](#)

Suivi psychologique post-agression



Il est conseillé après une agression de **consulter une aide psychologique**, je suis **encouragé(e) à le faire**.

Ma santé mentale fait partie de ma santé globale.

[Annuaire des associations d'aide aux victimes](#)

Signalements



• à mon URPS

Les URPS de Bretagne ont signé en octobre 2025 une **convention avec la Région de Gendarmerie de Bretagne**. Je signale les **faits de violence et de délinquance m'ayant impacté** en utilisant ce formulaire, qui est remonté au fil de l'eau à la gendarmerie la plus proche.

[Je signale des faits](#)

[J'envoie ma demande de conseils](#)

IMPORTANT

• à l'ONVS

L'**Observatoire national des violences en santé - ONVS** - analyse les **signalements de violence envers les soignants de façon anonyme**. Pour que ses statistiques reflètent la (triste) réalité, les URPS m'encouragent à leur transmettre mon signalement.

[J'accède à la plateforme ONVS](#)

[Protection pénale des soignants : en savoir plus](#)

• à mon Ordre

Mon Ordre professionnel me permet de **signaler toute agression** à partir de mon "**espace membre**" en ligne, quelle qu'elle soit (physique, verbale...). **Aucune violence ne doit rester sous silence**.

Mon Ordre professionnel peut **m'accompagner** dans mes démarches et **porter plainte en mon nom**.

La plupart des Ordres ont formé des **Référents Violences**.

[J'accède à mon espace ordinal](#)

Communication, Formation de mon équipe



Je suis invité(e) à **communiquer avec mes patients** sur la **tolérance zéro face aux violences**.

Je peux aussi suivre une **formation** pour savoir **comment réagir** face à un **patient agressif** et **éviter que ça ne se (re)produise**. Cette action peut être proposée à l'**ensemble des soignants et personnels** de mon équipe ou de ma structure.

[Je me/nous pré-inscris à la formation](#)

[Affiches et communications](#)
(en bas de la page)

[Liens utiles](#)

